

Протягом I кварталу 2017 року до регіонального відділення надійшло 2 звернення громадян (проти 2 у 2016 році та 1 у 2015 році). Обидва звернення надійшли від фізичних осіб, які були пере направлені до РВ від ФДМУ та управління Держпраці Рівненської області, подані у формі заяви і скарги, стосувалися, зокрема, розпаювання землі та приватизації державного майна.

На усі звернення у встановлені терміни надані вичерпні роз'яснення, відповіді регіонального відділення заявниками не оскаржувалися. Загалом розгляду звернень громадян у регіональному відділенні приділяється значна увага. Дане питання регулярно виноситься на розгляд колегій РВ ФДМУ по Рівненській області. Зокрема, воно слухалося членами колегії регіонального відділення 7 лютого 2017 року.

У регіональному відділенні вжито заходів щодо організації проведення особистого прийому громадян та створення для цього належних умов. Згідно відповідного графіку щодня з 10 до 12 години громадяни можуть реалізувати своє право особисто звернутися до керівництва регіонального відділення або керівників структурних підрозділів установи.

Протягом звітнього періоду на особистому прийомі у керівника був один відвідувач. За номером телефону (0362) 26-25-56 діє «гаряча» лінію РВ ФДМУ по Рівненській області. Також вживається усіх вичерпних заходів щодо своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, що надходять на урядову телефонну «гарячу» лінію та «гарячу» лінію Фонду державного майна України.

В РВ ФДМУ по Рівненській області систематично здійснюється аналіз стану надходжень заяв, скарг та пропозицій громадян, вивчаються причини, що їх породжують, особливо повторних та тих, що надходять через органи державної влади вищого рівня. Згідно Закону України «Про звернення громадян» термін розгляду звернення не перевищує 30 днів від дня надходження, у деяких випадках відповідь надається негайно, а на ті, які потребують додаткової інформації для вивчення порушеного питання, – протягом 45 днів, про що додатково повідомляється заявникові. Якщо питання, порушені в одержаному зверненні, не входять до повноважень регіонального відділення, воно терміново переадресовується за належністю у відповідну організацію, установу, про що також повідомляється громадянинуві, який подав звернення.